

扣子空间使用手册

一、扣子空间是什么

扣子空间（Coze Space）是字节跳动推出的 AI 应用开发平台，也是一款 AI 协同办公平台，致力于打造“你和 AI 协作工作”的全新工作方式。它能帮助用户快速搭建和管理 AI 应用，通过可视化界面，即便没有编程基础，用户也能轻松创建基于 AI 的问答 Bot。该平台集成了超过 60 款插件，涵盖资讯阅读、旅游出行、效率办公等多种功能，还支持用户自定义插件。用户可以上传本地文件或链接，让 AI 应用基于这些数据提供更准确的回答。

二、适合人群

（一）B 端企业“开发者”

1. 中大型企业的研发部门和数字化提效团队：其核心诉求是利用扣子的能力为企业提供提升效率的 AI 应用工具，扣子的核心吸引力在于可以减少他们的开发成本，以及满足他们多种多样的业务需求。
2. 创业公司和中小企业：用于快速搭建提升创业团队、中小企业生产和企业效率的 AI 应用工具。

（二）C 端个人“开发者”

1. 关注 AI 的程序员群体：特别是 Github 圈喜欢关注技术动态，研究新兴技术领域的技术人员，以及有提升研发效率需求的个人开发者。
2. AI 科技爱好者：对 AI 科技领域有浓厚兴趣的用户，愿意钻研和了解 AI 工具和产品，为 AI 深度爱好者。
3. AI 效率需求群体：有提升个人办公、学习、生活、生产等效率需求的群体，包括办公白领和大学生群体等。

三、适用场景

（一）商品推荐

通过导入商品信息和用户画像，结合购买记录和自然语言诉求，扣子空间可以推送相关产品。比如电商平台可以利用扣子空间，根据用户的浏览历史、购买记录等信息，为用户精准推荐他们可能感兴趣的物品。

（二）个性化播客系统

获取位置、天气、新闻等信息，生成主播脚本并进行音频合成。例如，一个播客创作者可以使用扣子空间，根据不同地区的天气、新闻等情况，自动生成个性化的播客脚本，并合成音频，为听众带来更贴合当地情况的内容。

（三）智能协作

简化工作流程，提高团队协作效率，支持跨职能协作。在一个项目团队中，成员可以通过扣子空间将任务分配给 AI 智能体，由智能体自动分析需求、拆解任务、调用工具并生成结果，团队成员可以更高效地完成工作。

（四）商业化应用

通过 Bot 商店提供现成的 AI 智能体工具，支持企业版和专业版 SaaS 解决方案。企业可以在 Bot 商店中选择适合自己业务的 AI 智能体工具，快速部署到自己的业务流程中，提升业务效率。

（五）行业解决方案

提供智能客服、生产效率提升等解决方案，与传统应用工具集成。例如，企业的客服部门可以使用扣子空间的智能客服功能，快速响应客户的问题，提高客户满意度。

四、主要功能

（一）资源管理

扣子空间支持用户在独立的空间内创建和管理多个智能体和 AI 应用，确保资源和数据的独立性和安全性。空间资源库适用于共享资源，AI 应用项目资源库则用于项目特有的资源。比如，一个企业有多个不同的项目，每个项目都可以在扣子空间中创建独立的资源库，方便管理和使用。

（二）开发与发布

平台提供一站式开发能力，包括应用开发、测评、监控和发布渠道。支持发布到多个平台，如抖音小程序、微信、飞书等。用户可以在扣子空间中完成 AI 应用的开发、测试和优化，然后将其发布到不同的平台上，让更多的用户使用。

（三）商店与模板

提供常用内容的商店和可复制修改的模板，方便用户快速搭建 AI 应用。用户可以在商店中选择自己需要的模板，根据自己的需求进行修改和定制，快速搭建出符合自己要求的 AI 应用。

（四）API 集成

通过 API 发布智能体或 AI 应用，支持将智能体发布为 API 或 SDK。这使得开发者可以将扣子空间的智能体集成到自己的应用中，扩展自己应用的功能。

（五）个人设置

包含账号相关和通用设置，包括智能助手功能。用户可以根据自己的需求设置账号信息、通用参数等，还可以使用智能助手功能，获得更便捷的操作体验。

（六）任务全流程自动化

支持 AI Agent 自动拆解复杂需求为子任务，调用浏览器、代码编辑器等工具执行操作，生成网页、PPT、飞书文档等完整成果。例如，用户需要完成一份市场调研报告，扣子空间可以自动分析需求，拆解为市场现状分析、竞争对手研究、趋势预测等子任务，然后调用浏览器收集数据，使用代码编辑器进行数据分析，最终生成一份完整的调研报告。

（七）专家级 Agent 生态平台

内置多领域专业 AI 助手，例如“华泰 A 股观察助手”可生成每日股市早报与答疑，“用户研究专家”能深度分析

用户数据。

1. “华泰 A 股观察助手”：单任务平均耗时要长一些，23 分钟。该助手称可以每天为用户发送专属的股票早报，也可以与用户 1 对 1 探讨股票观察。它在获取公开搜索信息的基础上，直接查询股票数据，综合完成分析，从而尽可能地减少因低质量数据源带来的幻觉；对于复杂的数据分析和技术指标分析，会使用 Python 来完成数据计算，尽可能地减少因心算带来的幻觉；由于可以获取更大范围的连续数据并自主规划分析方法，能够像更专业地工作，先定量后定性，先定性后定量，定量定性相结合，让复杂深入的分析成为可能；不仅可以对早报或回答文档进行追问，还能帮你生成 PPT、网页等各种形态的文件。
2. “用户研究专家”：核心包含四大能力，单任务平均耗时只需 4 分钟，即问卷数据分析、访谈纪要总结、调研问卷生成、访谈提纲生成。可以提供调研问卷交叉分析、访谈纪要整理以及用户分析报告撰写服务，同时可结合产品问题设计新的调研问卷和访谈提纲。

（八）双模式协作

1. 探索模式：AI 自主快速响应，适用于时效性强的任务。比如用户需要快速获取一些信息，或者完成一些简单的任务，可以选择探索模式，让 AI 快速给出结果。
2. 规划模式：AI 深度思考与执行，专攻高复杂度项目。对于一些复杂的任务，如制定大型项目的计划、进行深入的数据分析等，选择规划模式，AI 会进行更深入的思考和分析，制定出更完善的解决方案。

（九）能力扩展与开放生态

扣子空间首批集成飞书多维表格、高德地图、图像工具等 MCP（模块化能力插件），未来还将支持开发者通过“扣子开发平台”发布自定义插件。用户可以根据自己的需求添加不同的插件，扩展 AI 智能体的能力边界。例如，用户可以添加高德地图插件，让 AI 智能体在规划旅行攻略时，能够更好地考虑地理位置和交通情况。

五、使用步骤

（一）访问扣子空间

访问扣子空间的官方网站 (space.coze.cn), 登录或注册。

(二) 申请邀请码

目前扣子空间处于内测阶段, 需要邀请码才能使用。获取邀请码的方式有:

1. 已在扣子空间官网预约的用户, 将陆续通过邮件收到激活码。
2. 关注 “扣子 Coze” 公众号, 回复关键词 “扣子空间” 并填写信息, 有机会获得激活码。
3. 访问申请邀请码地址
(<https://bytedance.larkoffice.com/share/base/form/shrcntTvYomCXv5xQfBr46aXBzc>), 填写相关的信息, 提交, 邀请码申请通过后会发送到填写的手机上。

(三) 加入等候者名单或使用邀请码

访问官网点击快速开始, 登录, 点击加入等候者名单, 若有邀请码可直接输入邀请码开始使用。

(四) 创建工作空间

登录后, 进入扣子空间的主界面, 点击 “创建空间”, 填写空间名称和描述, 创建一个属于自己的工作空间。

(五) 添加 MCP 扩展

在工作空间中, 点击 “扩展”, 可以看到已经接入的 MCP (模块化能力插件), 如高德地图、飞书文档等。根据需要添加相应的 MCP 扩展, 例如添加高德地图, 以便后续使用其功能。

(六) 使用 Agent 完成任务

在工作空间中, 可以直接与 Agent 进行交互, 输入任务需求。例如, 输入 “规划上海 2 日亲子游”, 选择探索模式或规划模式。Agent 会自动分析需求, 拆解任务, 调用工具, 最终生成任务结果。

（七）体验 MCP 功能

以飞书文档为例，先提问扣子：“分析 AI 赚钱副业现状”。将相关文件下载后，作为附件传输到扣子，然后提问：“帮我将数据上传到飞书云文档”。扣子会自动将数据整理并上传到飞书文档，会分好一二级标题。

（八）探索更多功能

扣子空间支持多种 MCP 扩展，如图像工具、语音合成等。用户可以不断探索和尝试这些功能，满足不同的需求。

例如，用户可以使用语音合成插件，将文字攻略转成语音版本，方便听取。

六、注意事项

（一）性能方面

目前扣子空间在执行任务时速度可能较慢，尤其是在处理复杂任务时，与一些深度思考的模型相比，效率有待提升。

同时，由于测试人数较多，偶尔会出现页面不显示、无法生成结果的情况。

（二）准确性方面

和其他 AI 一样，扣子空间也可能存在幻觉问题，即给出的结果可能与实际情况不符。例如，在生成的页面中，某些链接可能无法正常打开，或者提供的信息存在错误。

（三）功能局限性方面

在某些特定场景下，扣子空间可能无法解决用户的问题。例如，在规划路线时，可能由于代码中无法直接调用相关工具获取店面经纬度，导致无法筛选出有效店面。